



Bienvenidos

Estimado Paciente Nuevo,

Estamos encantados de darle la bienvenida a nuestra práctica. Después de 7 años de trabajo en una clínica grande empecé Fremont Family Practice en febrero de 2002. Lo hice porque quería pasar más tiempo con mis pacientes y darles atención más personalizada. Este modelo utiliza la práctica de registros médicos electrónicos y el software de gestión de la práctica, así como personal de la oficina reducida a permitir que los proveedores pasen más tiempo con nuestros pacientes. La clínica ha crecido rápidamente en los últimos años y creemos que este modelo nos ha permitido ofrecer una atención de calidad en un entorno de práctica eficiente.

El siguiente documento proporcionará información con respecto a algunos de la logística importantes de la práctica. A medida que crecemos, nos estamos adaptando y cambiando de manera con sus sugerencias y preguntas. Agradecemos sus comentarios.

Esperamos que disfrute de ser un paciente en Fremont Family Practice.

David Harvey, M. D.
Médico familiar

PROVEEDORES

David Harvey, MD. Graduado de la Universidad de Washington, tanto para títulos de grado y médicos. Completó su residencia en Medicina Familiar en el Hospital Providence, Seattle en 1996. Por 7 años trabajaba en un centro de salud de la comunidad hispana en el sur de Seattle como Profesor Clínico Asociado de la Universidad del Departamento de Medicina Familiar de Washington. Tiene un interés especial en la medicina deportiva y medicina del viajero. El Dr. Harvey está certificado en medicina familiar. El Dr. Harvey y su esposa la Dra Mahvash Khajavi-Harvey (la dentista en Fremont médica y dental) tienen 3 hijos y viven en la zona Queen Anne.

Eric Rose, MD. Dr. Rose también completó su residencia en Medicina Familiar en el Hospital Providence, Seattle, en 1996. Fue un médico de la Universidad de Washington clínica en Factoría durante 7 años. Dr. Rose tiene un fuerte interés en la informática (utilización de tecnología para la medicina, por ejemplo, registros médicos electrónicos). Él trabaja a tiempo parcial en Fremont Family Practice.

Reena Koshy, MD, MPH. La Dr. Koshy está certificada en medicina familiar, y se graduó de la Universidad Rush. Recibió su maestría en salud pública de la Universidad de Washington. Ella ha estado practicando en la área de Seattle desde 1996, y ha practicado en el extranjero en Nueva Zelanda, Nicaragua, Ecuador y Perú.

Elizabeth Bayley, ARNP. Completó su licenciatura en Harvard y médico de la enfermera principal en Seattle University. Durante un año trabajó en una clínica de fertilidad en Kirkland. Ella ha estado en Fremont Family Practice desde mediados de 2006 y tiene un interés especial en la salud de la mujer, atención al viajero, y la medicina ambiental. Elizabeth también disfruta cuidar sus pacientes que hablan español. Ella y su marido John tienen un hijo y una hija en casa y están disfrutando de las aventuras de la paternidad.

SERVICIOS

Fremont Family Practice ofrece una gama completa de servicios de atención primaria, incluida :

- Cuidado pediátrico
- Exámenes del niño(vacunas para la escuela)
- Medicina Deportiva
- Atención crónica (hipertensión, diabetes, asma)
- Salud de las mujeres
- Cuidado dental en la misma oficina
- El trabajo de laboratorio, las extracciones de sangre
- Exámenes físicos (de mujer tambien)
- El asesoramiento de viajes y vacunas (incluyendo hepatitis y fiebre amarilla)
- Cita del mismo día
- Exámenes por accidented de trabajo (L & I) (para pacientes establecidos)

LA FILOSOFÍA DE SERVICIO

En Fremont Family Practice estamos comprometidos a la atención personalizada con calidad. Nos tomaremos el tiempo para escuchar sus preocupaciones médicas y darle atención médica de alta calidad al día. Proveedores harán todo lo posible para estar disponibles para usted a través de visitas a la oficina, teléfono y correo electrónico. Pacientes deben estar seguro de que estamos superando todas las prácticas de privacidad requeridos por HIPPA.

LA RESPONSABILIDAD DEL PACIENTE

Tenemos un formulario titulado *Derechos y responsabilidades de el paciente* que le pedimos que revise y firme. Lo más importante es que pedimos que haga todo lo posible para llegar a su cita a tiempo. A cambio, nosotros haremos todo lo posible para verlo a su debido tiempo . También le pedimos que venga a exámenes preventivos anuales para darnos tiempo para llevar a cabo el cuidado preventivo crucial. En este esfuerzo vamos a ayudar mediante el envío de tarjetas de recordatorio anual para usted.

HORAS DE OPERACION

Lunes a Viernes 8:00am a 5:00pm

Horas extendidas de la clinica Miercoles hasta las 7:00pm (nadamas el Dr. Harvey)

Sabado 9:00am a 12:00pm (solo con cita)

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono de la oficina: (206) 267-7300

Fax de la oficina: (206) 267-7301

Teléfono para atención fuera de horario: (206) 310-8748

Correo electronico: ffpfrontoffice@gmail.com

Sitio: www.fremontmedicaldental.com

ATENCIÓN FUERA DE HORARIO

El Dr. Harvey cubre todas las llamadas después de horas. Él lleva su teléfono celular (206-310-8748) con él y hace lo posible para responder a todas las llamadas dentro de 15 minutos. Nosotros pedimos que se utiliza el número de horas después de que sólo en situaciones médicas urgentes que no pueden esperar hasta el siguiente día hábil. Por favor no llame para renovaciones de medicamentos después de horas.

PRIVILEGIOS EN EL HOSPITAL

El Dr. Harvey tiene privilegios de hospital con Swedish Medical Center. Los pacientes que se refieren a él ER afuera del horario de nuestra oficina serán enviados a Ballard o First Hill Swedish ER. La única excepción son los niños que son enviados al Children's Hospital para el cuidado de ER. Los internistas en Swedish o Children's Hospital atenderán a los pacientes que requieren ingreso hospitalario

RECETAS/RENOVACIONES DE MEDICAMENTOS

Pedimos que los pacientes que necesitan renovaciones de medicamentos que nos den al menos 72 horas de antelación. No podemos garantizar las renovaciones en menos de 72 horas. La mejor manera de conseguir una renovación de medicamento es ponerse en contacto primero con la farmacia. Nos van a enviar por fax una solicitud para que su proveedor autorice la renovación y lo enviamos por fax de nuevo a ellos. Asegúrate también de que tenemos la información de su farmacia local hasta la fecha.

SEGUROS ACEPTADOS

Fremont Family Practice acepta los siguientes seguros. Esta lista está sujeta a cambios. Aunque tratamos de verificar la elegibilidad para los pacientes nuevos y establecidos, en última instancia, es su responsabilidad para confirmar la cobertura en nuestra clínica.

- Aetna
- Blue Cross Blue Shield
- Cigna
- First Choice
- First Health
- Great West
- Lifewise (Blue Cross)
- Medicare
- Pacificare
- Premera Blue Cross
- Regence Blue Shield
- Uniform Medical
- United Health Care

FACTURACIÓN

Los pagos de los servicios son responsabilidad del paciente. Mandamos la cuenta a su compañía de seguros si es un seguro médico que aceptamos, y cualquier balance debido a su estado de cuenta. Si su cobertura tiene un deducible, si ya no es elegible para su plan, si un servicio proporcionado no está cubierto por su seguro (por ejemplo, asesoramiento de viajes, atención preventiva) que se espera que pagar en el momento del servicio o de la recepción de una factura. Citas en la clínica fallados sin previo aviso de 24 horas serán responsables de una cuota de \$35.00 por 30 minutos de tiempo de cita programada. Los pacientes que están en mora en varias ocasiones en sus pagos o que no están dispuestos a establecer un plan de pago se harán referencia a colecciones.